

FICHE PROGRAMME

CONDITIONS DE TRAVAIL

Référence : PR7150

GESTION DU STRESS FACE A L'AGRESSION VERBALE ET PHYSIQUE **Pour les personnels paramédicaux et médicaux**

Pré Requis :

Aucun prérequis n'est demandé. Seul le volontariat pour suivre cette formation assurera la réussite de celle-ci.

Profil du stagiaire :

Cette formation s'adresse à tous les paramédicaux et médicaux ayant un contact avec un public, souhaitant comprendre la relations stress agression et connaître les leviers de prévention.

Objectif :

Identifier les différents stress Comprendre les liens entre stress et agression, les risques psychosociaux et leurs effets sur la santé.

Le dispositions à prendre pour signaler les faits (Forces de l'ordre ..).

Savoir réagir face à l'agression verbale ou physique.

Connaitre les différents types d'action de prévention et repérer les actions pour une prévention durable

Acquérir des notions structurées pour prévenir le stress et délimiter le champ d'action

Durée et rythme : 2 Jours (sur mesure) soit 14 heures par jour de face à face pédagogique

Effectif :

Groupe de 6 à 10 personnes

Format :

Présentiel

Programme :

Les définitions

Définir les différents stress

Les liens agression stress

Les facteurs de RPS (risques psychosociaux)

Les différentes familles de RPS

Le stress, ses conséquences. Les TMS (Troubles musculo-squelettiques) et le burnout

Les violences internes et externes, le stress post-traumatique

La réglementation et la prévention

Le cadre juridique et réglementaire pour se couvrir en cas d'agression

La prévention

Les gestes à faire en cas d'agression (auto défense)

Evaluation de stage :

Une attestation de fin de formation avec les compétences acquises (Art. 6353-1 et 6313-1 du CT) sera remise à chaque participant

Moyens et méthodes pédagogiques :

MATERIEL :

Cette formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des exercices pratiques de mise en situation, de travail de groupe et d'apports de connaissances théoriques.

Un livret sera remis aux participants reprenant tous les thèmes abordés

Qualité du/des formateurs :

Une équipe d'expert (ancien gendarme moniteur d'intervention professionnel, spécialiste de la gestion d'équipe et du stress)

Connaissance du domaine de la formation à animer.

Expérience dans le domaine en rapport.

Savoir-faire : professionnalisme, pédagogie.

Accès à la formation pour les Personnes en Situation de Handicap :

Pour une identification des besoins et pour convenir ensemble des modalités de votre formation, merci de contacter notre Référent Personnes Handicapées

Tarif : nous consulter