

FICHE PROGRAMME

MANAGEMENT DE LA SECURITE

Référence : PR7110

FORMATION PREVENTION DU RISQUE HOLD-UP / VaMA (Vol à Main Armée) ET SITUATION DE CRISE

Réglementation :

Article L4121-2 :

L'employeur met en œuvre les mesures prévues à l'article L. 4121-1 sur le fondement des principes généraux de prévention suivants :

Principe n°2 : Évaluer les risques qui ne peuvent pas être évités ;

Principe n°7 : Intégrer dans un ensemble cohérent la technique, l'organisation du travail, les conditions de travail, les relations sociales et l'influence des facteurs ambiants, notamment les risques liés aux différentes formes de harcèlement, telles que celles prévues dans le code du travail.

Article L4121-3 :

L'employeur, compte tenu de la nature des activités de l'établissement, évalue les risques pour la santé et la sécurité des travailleurs...

Pré Requis :

Aucun

Profil du stagiaire :

Toutes personnes exposées de façon direct ou indirect aux risques Hold-up et/ou post-traumatique.

Objectifs :

Détecter et analyser les situations de vol, d'agressivité, de violence.

Observer la situation pour adapter sa réaction.

Evaluer la maîtrise de soi face aux interlocuteurs dans les situations à forte tension.

Mettre en place des procédures de sécurité pour la protection des personnes et la sauvegarde des biens.

Déterminer des axes de prévention collectivement.

Durée et rythme :

1 journée de formation / 7 heures

Effectif :

Groupe de 1 à 10 participants.

Format :

Présentiel

Programme :

1 : Avant l'agression / la situation de crise

Comprendre l'intérêt de la prévention pour évaluer et anticiper les risques du vol à main armée :

Le triangle de la menace (types de vols, le portrait de famille des agresseurs, moyens mis en œuvre)

Les statistiques nationales et régionales

Les modes opératoires (facteurs de vulnérabilité, les principes d'action des malfaiteurs, la complicité interne)

Comprendre et mettre en œuvre les différents moyens de prévention :

Les moyens techniques (protection mécanique, détection électronique, le contrôle d'accès, vidéosurveillance, protection des fonds)

Les moyens humains (sécurité humaine, les comportements adaptés)

Les différents acteurs liés à la prévention (internes/externes)

2 : Pendant l'agression / la situation de crise

Adopter les comportements, relations et réactions adaptés (agresseurs / victimes) :

Les interactions entre l'agresseur et la/les victime(s)

Adopter les comportements adaptés

Respecter les consignes de sécurité

3 : Après l'agression / la situation de crise

Comprendre et mettre en œuvre les dispositifs d'urgence afin de limiter les conséquences post-traumatique des collaborateurs :

Les mesures d'urgence

L'alerte aux services de sécurité

Les secours aux victimes

Préserver les traces et témoignages

4 : Le suivi post agression

Définir les actions post agression pour les collaborateurs et l'entreprise :

La prise en compte de l'agression

Le protocole de suivi post-agression (RPS)

Les démarches pour obtenir réparation

Evaluation :

Une attestation de fin de formation avec les compétences acquises (Art.6353-1 et 6313-1 du CT) sera remise à chaque participant.

Un questionnaire à chaud à la fin de la session.

Moyens et méthodes pédagogiques :

Cette formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des exercices pratiques de mise et situation, de travail de groupe et d'apport de connaissance théorique.

Un livret sera remis aux participants reprenant tous les thèmes abordés

Ordinateur, vidéoprojecteur, vidéo, exercices pratiques.

Qualité du/des formateurs :

Formateur en Prévention des risques Hold-Up

Connaissance du domaine de la formation à animer

Savoir-faire : professionnalisme, pédagogie

Expérience dans les domaines de la sécurité

CV détaillés sur simple demande.

Accès à la formation pour les Personnes en Situation de Handicap :

Pour une identification des besoins et pour convenir ensemble des modalités de votre formation, merci de contacter notre Référent Personnes Handicapées :

Renouvellement :

Il est préconisé tous les 24 mois de réaliser une journée de Maintien et Actualisation des Compétences selon la demande du client et des objectifs à atteindre.

Tarifs : nous consulter